

Российская Федерация
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
"Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"

ПРИКАЗ

«19» ноября 2019 года

№ ОД/024.1

Тюменский район

«Об утверждении Правил проживания АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма»»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 19.11.2019 года:
 - Правила проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» для клиентов по платным путевкам;
 - Правила проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» для клиентов по путевкам ОМС;
 - Правила проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма»;
2. Отделению социально-организационной деятельности разместить настоящий приказ и Правила проживания на стендах и официальном сайте учреждения в течение 10-ти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Салтыкову М.С., начальника управления по медико-социальным вопросам.

Руководитель _____



А.А. Лузина

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель
АУ СОН ТО «Центр медицинской и
социальной
реабилитации «Пышма»


А.А. Лузина
«19» декабря 2019 год

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В АУ СОН ТО «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «ПЫШМА»
ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПО ПЛАТНЫМ ПУТЕВКАМ**

Настоящие правила проживания в Центре, разработаны с целью достижения эффективного реабилитационного процесса, направленного на высокий результат.

Правила проживания в Центре обязательны для исполнения всеми получателями услуг.

Общие положения:

1. Необходимо соблюдать правила поведения, режим и распорядок дня, установленный в учреждении.
2. Режим и распорядок дня включает в себя правильное сочетание реабилитационных мероприятий и отдыха, способствует достижению реабилитационного эффекта.
3. Для клиентов по платным путевкам питание осуществляется в 1 смену.

Распорядок дня (питание в 1 смену)

- с 8.00 до 8.30 ч. – завтрак;
- с 8.30 до 11.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 10.15 до 10.30 – второй завтрак;
- с 11.30 до 12.00 ч.- обед;
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;
- с 13.30 до 15.00 ч. - медицинские и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 15.00 до 15.30 ч.- полдник;
- с 15.30 до 17.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- с 17.30 до 18.00 ч.- ужин;
- с 20.00 до 20.30ч. - второй ужин;
- с 18.30 до 21.30 ч. - кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- 22.00 ч.- подготовка ко сну, сон.

4. «Клиенты» обеспечиваются шестьюразовым питанием. По медицинским показаниям врач назначает соответствующую диету. При пищевой аллергии требуется заключение врача-специалиста ЛПУ.

5. «Сопровождающие лица» обеспечиваются шестьюразовым питанием.

6. При поступлении клиента в Центр специалисты осуществляют первичный осмотр и проверяют наличие всех документов, необходимых при поступлении. В случае, если у ребенка отсутствует прививка – реакция Манту, необходимо предоставить заключение врача-фтизиатра. В случае, если клиент не представил санаторно-курортную карту с необходимым перечнем обследований, то специалисты Центра направляют клиентов юга Тюменской области и г. Тюмени на дообследование в ЛПУ по месту жительства за необходимыми медицинскими документами. Клиенты других областей и городов России самостоятельно проходят обследование в медицинских организациях г. Тюмени и Тюменского района, за счет личных средств. В случае, если клиент отказывается от прохождения обследования, то Центр вправе не принимать клиента на реабилитацию.

7. Медицинские процедуры назначает лечащий врач. Медицинские работники наблюдают за состоянием здоровья «Клиента», оказывают необходимую медицинскую помощь.

8. При наличии жалоб на состояние здоровья, необходимо обратиться к лечащему врачу или на медицинский пост №2 (корпус №3) к дежурной медицинской сестре.

9. Клиенты и сопровождающие лица с заболеванием сахарный диабет должны иметь при себе прибор для измерения сахара крови (глюкометр) и тест - полоски с предоставлением в ежедневном режиме результатов сахара крови на медицинский пост №2 медицинской сестре. При ухудшении состояния по экстренным показаниям измерение показателей сахара крови осуществляется на медицинском посту №2.

10. Экстренная медицинская помощь оказывается круглосуточно на медицинском посту №2. При заболевании, по назначению врача, клиент направляется в изолятор или на домашнее лечение до полного выздоровления с последующим получением услуг до окончания срока реабилитации в соответствии с путевкой.

11. За разрешением возникших вопросов следует обратиться к менеджеру Центра (водолечебница, корпус №3), заведующей отделением социально-реабилитационной деятельности (каб. №134, корпус №3), заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации (каб. №11, лечебный корпус) или на медицинский пост №2.

12. На основании пункта 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В соответствии с законом, заезд в Центр на реабилитацию осуществляется только с законным представителем.

13. При получении дополнительных медицинских услуг на платной основе (посещение бассейна) клиенту необходимо иметь при себе медицинскую справку для посещения бассейна, заверенную штампом медицинского учреждения, подписью и печатью лечащего врача.

14. Заселение в жилые комнаты производится после оплаты и заключения договора на оказание комплексных реабилитационных услуг на платной основе.

15. Сопровождающие несут полную ответственность за нахождение детей в учреждении, а также на территории и вне территории «Центра».

16. Игровая комната работает согласно - графика. В выходные дни возможно открытие игровой комнаты при условии добровольного формирования группы с назначением ответственного лица за сохранность имущества.

17. На дополнительное место клиенты принимаются на условиях полной оплаты за проживание и питание при предварительном согласовании со специалистами Центра. Оплата производится в день заезда за весь период пребывания (12, 19 дней). В случае досрочного выезда клиента, производится перерасчет денежных средств за дни фактического пребывания. Клиент должен обратиться за 2 дня до планируемого выезда к заведующей отделением социально-реабилитационной деятельности (каб. №134, корпус №3) в будние дни с 08.30 до 16.00ч. и написать заявление на возврат оплаченных денежных средств.

18. При наличии свободных мест и предварительном согласовании с менеджером Центра детям до 1,5 лет разрешается пребывание в учреждении на условиях оплаты за проживание согласно действующему прейскуранту на социальные услуги населению, с предоставлением детской кровати, без оплаты за питание. При желании законного представителя для ребенка до 1,5 лет в Центре выдается шестиразовое питание, согласно возрастному меню «Примерное 14-дневное меню №1686 от 22.08.2018г. для питания детей с 1 года до 3-х лет, находящихся на санаторном лечении», после заполнения законным представителем ребенка соответствующего заявления на медицинском посту. С 1,5 лет оплата за питание и проживание осуществляется согласно действующему прейскуранту.

19. В Центре обязательно наличие Книги отзывов и предложений, которая находится на посту №1 и выдается по первому требованию. Ежемесячно книга отзывов и предложений просматривается заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации.

20. С правилами проживания в Центре «Клиент» знакомится в первый день заезда, под роспись.

21. Организационное собрание для клиентов по платным путевкам проводится в день заезда (по понедельникам) в 16.00, в холле 3 этажа корпуса №3. Явка на организационные собрания клиентов и сопровождающих лиц строго обязательна! Неявка по неуважительной причине расценивается как нарушение правил проживания.

Общие требования:

1. Выдача «Отрывного талона» путевки производится в течение 2-х дней до выезда менеджером Центра.

2. Обходной лист необходимо заполнять заблаговременно (если выездной день приходится на субботу или воскресенье).

3. Не разрешается вмешиваться в управление АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Не допускается грубость и не корректное отношение к сотрудникам учреждения.

4. Клиент обязан выполнять все рекомендации врача. Необходимо своевременное, без опозданий посещение медицинских и социальных услуг в соответствии с маршрутным листом, при опоздании специалисты Центра вправе отказать в оказании медицинской и социальной услуги.

5. В процессе реабилитации «Клиент» должен посетить все назначенные ему медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия согласно медико-социальному реабилитационному маршруту. При не посещении по неуважительным причинам медицинских

процедур и социально-реабилитационных мероприятий, в том числе и в выходные дни, услуги учреждением не восстанавливаются, деньги не возвращаются.

6. Необходимо бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования.

7. «Клиенты» могут сдать на хранение ценные вещи и деньги менеджеру Центра. За пропажу несданных на хранение ценных вещей и денег учреждение ответственности не несет.

8. Запрещено привозить электроприборы (электрические плиты, микроволновые плиты, чайники, утюги и пр.) в учреждение и использовать в жилой комнате.

Клиентам разрешено пользоваться электроприборами в специально отведенных местах (гладильные комнаты – 3 спальный корпус 1 этаж, 1 спальный корпус 1 этаж).

9. В случае нарушения одного из пунктов «Инструкции пользования электронагревательными приборами», независимо от наступления последствий, клиент незамедлительно выселяется из Центра за нарушение правил пожарной безопасности.

10. Об утере или пропаже имущества учреждения немедленно сообщать администрации.

11. Запрещено переставлять мебель в комнатах и коридорах.

12. Запрещено ложиться в постель в одежде и обуви, ложиться поверх покрывала.

13. Запрещено пользоваться полотенцами и другим мягким инвентарем не по назначению.

14. Запрещено хранение в комнатах громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов.

15. Запрещено самовольное переселение из одной комнаты в другую.

16. При утере ключа от комнаты «Клиент» за свои личные средства изготавливает дубликат.

17. Запрещается «висеть» на поручнях.

18. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (Статья 1064 ГК РФ).

19. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны (Статья 1073 ГК РФ).

20. Запрещено нахождение детей без присмотра сопровождающего лица в учреждении, туалетных комнатах, территории Центра и за его территорией. При травматизме ребенка, оставленного без присмотра сопровождающего лица, учреждение ответственности не несет.

21. Запрещено привозить детям следующие продукты питания:

- молочные и кисломолочные продукты;
- скоропортящиеся фрукты и ягоды;
- овощи;
- грибы;
- колбасные и мясные изделия;

- торты, пирожное, мороженое;
- продукты быстрого приготовления (фастфуд);
- консервированные продукты;
- газированные напитки;
- чипсы, семечки, жевательные резинки.

22. Разрешено в ограниченном количестве:

- кондитерские изделия (печенье, пряники, конфеты и др.);
- фрукты (яблоки, апельсины, мандарины, бананы);
- соки, минеральную воду.

23. Запрещено хранение продуктов питания в шкафах.

24. Разрешено хранение ограниченного количества разрешенных продуктов в холодильнике при строгом соблюдении сроков хранения. Сроки хранения имеются в каждой комнате.

25. Запрещено готовить пищу в комнатах.

26. Запрещены в учреждении жевательные резинки и семечки.

27. Запрещено купание в пруду и на реке Пышма (в связи с отсутствием оборудованного места для купания).

28. Запрещено курение в учреждении и на территории Центра. (Разрешено в специально отведенном месте, за пределами территории).

29. Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в учреждении и на территории Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. За данные нарушения правил проживания клиент незамедлительно выселяется из Центра, прекращается курс реабилитации.

30. Запрещен вынос посуды из столовой.

31. Запрещено срывать цветы на территории и в помещении, выносить и увозить с собой скульптуры.

32. Запрещено кормить декоративных птиц и рыбок во избежание их гибели.

33. Запрещено нажатие на кнопки пожарной сигнализации, ответственность за ложный вызов пожарной охраны несут «Клиенты».

34. Запрещены прогулки в зоне хозяйственных построек (котельная, гараж).

35. Запрещено в пожароопасный период (апрель-октябрь) посещения лесов.

36. Запрещено разжигать костры, как на территории учреждения, так и за его пределами, в том числе на берегу реки Пышма.