

Российская Федерация
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
"Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"

ПРИКАЗ

«19» ноября 2019 года

№ ОД/024.2

Тюменский район

«Об утверждении Правил пользования услугами сауны и комнаты отдыха АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 19.11.2019 года:
- Правила пользования услугами сауны и комнаты отдыха в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма».
2. Отделению социально-организационной деятельности разместить настоящий приказ и Правила пользования услугами сауны и комнаты отдыха на стендах и официальном сайте учреждения в течение 10-ти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Салтыкову М.С., начальника управления по медико-социальным вопросам.

Руководитель _____



А.А. Лузина

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель АУ СОН ТО
«Центр медицинской и социальной
реабилитации «Пышма»

А.А. Лузина
« 19 » ноября 2019г.

Правила пользования услугами сауны и комнаты отдыха в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма»

Настоящие «Правила пользования услугами сауны и комнаты отдыха» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 (ред. от 18.07.2019г.) «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99 № 52-ФЗ и действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ, и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги.

Приобретая услуги по пребыванию на территории оздоровительного комплекса, Вы подтверждаете:

- свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- отсутствие медицинских противопоказаний для нахождения в сауне;
- свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц;
- отсутствие в будущем претензий к АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» в случае причинения ущерба здоровью в результате посещения оздоровительного комплекса.

Общие положения

1. Клиенты могут посетить сауну и комнату отдыха после предварительной записи у менеджера и 100% оплаты согласно Прейскуранту цен на услуги, предоставляемые населению. Полная оплата вносится в кассу менеджера Центра до начала сеанса.
2. Минимальное время пользования – 1 час. За каждый неполный час оплата взимается как за полный.
3. Сауна и комната отдыха рассчитана на посещение до 10 человек.
4. Конец сеанса – за 10 минут до окончания последнего оплаченного часа. Время переодевания входит в стоимость оплаченного времени. За 15 минут до окончания сеанса менеджер предупреждает Посетителей о завершении времени пребывания в сауне и комнате отдыха. Клиент может продлить время пребывания в сауне, известив об этом менеджера, и оплатив последующий час, только в случае, если время последующего сеанса остается свободным.

5. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
6. Клиенты обязаны соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны и комнаты отдыха, а именно:
 - находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены;
 - в мокрой одежде пользоваться стульями с непромокаемыми чехлами;
 - помыть используемую посуду и убрать за собой мусор.
7. Клиенты несут ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется Акт, и Клиенты оплачивают полную стоимость испорченного имущества или оборудования, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта. При обнаружении каких-либо дефектов до посещения, Клиенты обязаны незамедлительно сообщить об этом менеджеру.
8. Клиент имеет право пользоваться бесплатно имеющимся оборудованием: электрочайник, телевизор, микроволновая печь, музыкальный центр, посуда.
9. Клиент не имеет право приносить с собой пищу. Заказать пищу и напитки необходимо заранее у менеджера, согласно Прейскуранту цен на услуги, предоставляемые населению. Принимать пищу, пить чай или кофе разрешается только в комнате отдыха.
10. Клиенты сауны имеют право воспользоваться бассейном, но после обязательного согласования с менеджером и полной оплаты.
11. Для посещения бассейна требуется медицинская справка. Поведение на воде регламентируется «Правилами посещения плавательного бассейна». Вне зависимости от возраста в медицинской справке должны быть отражены следующие результаты анализов, согласно Сан Пин 2.1.2.1188-03, СанПин 3.2.3110-13, СанПин 3.2.3215-14, СанПин 3.5.2644-10:
 - кал на я/глистов;
 - паразитологическое обследование на энтеробиоз;
 - осмотр врача-дерматолога (для взрослых);
 - осмотр врача-дерматолога или врача-педиатра (для детей).
12. Дети до 16 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых!
13. Администрация оздоровительного комплекса не несет ответственности за личные вещи Клиентов (драгоценности, сотовые телефоны, часы, деньги и т.д.) во время посещения сауны и комнаты отдыха.
14. Клиент дает согласие на соблюдение правил и оформляет расписку в Журнале «Правила пользования услугами сауны и комнаты отдыха», а также несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
15. Недобросовестным и нарушающим Правила Клиентам Администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа. При нарушении

Правил, Администрация вправе удалить клиента из оздоровительного комплекса, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

Медицинские противопоказания для посещения сауны:

- хронические воспалительные заболевания с опасностью их обострения;
- острые заболевания, повышение температуры тела;
- диарея, рвота;
- травмы и раны;
- злокачественные новообразования;
- туберкулез любой формы;
- мочекаменная и желчнокаменная болезнь;
- серьезные патологии почек с нарушением их функций;
- гипертоническая болезнь;
- инфекционные и контагиозные заболевания;
- частые приступы стенокардии;
- психические расстройства;
- церебральный паралич, последствия острого нарушения мозгового кровообращения (ПОНМК), мигрень, пониженное давление, эпилептические приступы, судороги, болезнь Паркинсона;
- тяжелые формы сахарного диабета;
- экзема, псориаз, микозы, гнойная сыпь;
- артрит и ревматизм в острой форме.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ САУНЫ:

1. Перед посещением сауны примите душ, но без мыла или геля, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания. Не стоит также мыть голову, чтобы в сауне не произошел перегрев головы.
2. Первый раз не стоит находиться в сауне более 10 минут.
3. При первом посещении сауны необходимо соблюдать осторожность, находиться на более низких полках (ступенях), постепенно поднимаясь на верхние. На ступенях можно сидеть, лежать, подняв ноги немного выше уровня головы. На голову нужно надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек.
4. Длительность пребывания в сауне зависит от индивидуальной переносимости тепла. Для первого раза достаточно 5-7 минут, каждый последующий заход увеличивается на 2-3 минуты. Общее пребывание в сауне не должно превышать 35-40 минут. Кратковременное охлаждение в течение 5-12 минут и отдых продолжительностью 15-20 минут.
5. Важным моментом для кожи после принятия «банных процедур», является смывание пота с тела. Кожа остывает через 3-5 минут после выхода из сауны и начинает поглощать внутрь организма все, что на ней находится. Необходимо сразу после сауны принять теплый душ с мылом и обтереться полотенцем. Ополаскиваться под душем следует после каждого захода в сауну.

6. В сауне не разговаривайте! Дышите медленно через нос (а не через рот!). Если вам горячо дышать, прикройте нос ладонями. После выхода, охладите тело в душе, бассейне.
7. Во время отдыха для поддержания потоотделения необходимо выпить горячего чая, травяного настоя или минеральной воды. Провести 2-3 подобных цикла.
8. Соблюдайте правила гигиены! В сауну с собой нужно взять полотенце или простынь, которое следует положить на скамью, прежде чем садиться. По мере необходимости, полотенца и простыни для посещения сауны выдаются менеджером Центра.
9. Рекомендуем перед посещением сауны проконсультироваться у врача!

Что нельзя делать в сауне:

- нельзя ходить в сауну в украшениях: металл может нагреться под воздействием тепла и обжечь тело;
- не стоит входить в сауну усталым и голодным.

В САУНЕ И КОМНАТЕ ОТДЫХА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вход в сауну и комнату отдыха в верхней одежде и уличной обуви;
- вход в сауну и комнату отдыха клиентам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- самостоятельно включать или выключать сауну;
- после принятия душа оставлять его включенным;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- лить масляные и другие вещества на электрические тэны, использовать косметические и моющие средства, ароматические масла;
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать или сушить личные вещи, использовать веник и т.д.);
- курить.

Заключительные положения

АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Клиентов с момента размещения последних на сайте учреждения.

Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» и Клиентом. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения учреждения.

Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

**НАДЕЕМСЯ НА ПОНИМАНИЕ И ВЗАИМОПРИЯТНОЕ
СОТРУДНИЧЕСТВО!**