

Российская Федерация
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
"Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"

ПРИКАЗ

«31» июля 2020 года

№ ОД/011.1

Тюменский район

«Об утверждении Правил проживания АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 03.08.2020 года:
- Правила проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма»;
2. Отделению социально-организационной деятельности разместить настоящий приказ и Правила проживания на стендах и официальном сайте учреждения в течение 10-ти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Правила проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» утвержденные приказом от 19.11.2019г. №ОД/024.1 считать недействительными;
4. Контроль за исполнением приказа возложить на Дюкову И.А., начальника управления по медико-социальным вопросам.

Руководитель _____



А.А. Лузина

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель

АУ СОН ТО «Центр медицинской и
социальной
реабилитации «Пышма»

А.А. Лузина

«31 » июля 2020 год

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В АУ СОН ТО «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «ПЫШМА»

Настоящие правила проживания в Центре, разработаны с целью качественного и своевременного выполнения государственного задания, необходимости реализации дополнительной меры социальной поддержки, предоставленной Правительством Тюменской области отдельным категориям граждан, а также с целью достижения эффективного реабилитационного процесса, направленного на высокий результат.

Правила проживания в Центре, разработаны с учетом Постановления Правительства Тюменской области от 29 сентября 2009 г. N 279-п «О реабилитации отдельных категорий граждан в специализированных реабилитационных центрах в Тюменской области» и направлены на комфортное пребывание в Центре получателей услуг, а также с учетом рекомендаций по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20 мая 2020 года №02/9876-2020-23.

Правила проживания в Центре обязательны для исполнения всеми получателями услуг (гарантированных правительством Тюменской области по реабилитационной путевке, а также платных услуг).

Общие положения:

1. Необходимо соблюдать правила поведения, режим и распорядок дня, установленный в учреждении.
2. Режим и распорядок дня включает в себя правильное сочетание реабилитационных мероприятий и отдыха, способствует достижению реабилитационного эффекта.
3. Распорядок дня в учреждении устанавливается со сменным графиком питания.

Распорядок дня (питание в 1 смену)

- с 7.30 до 8.00 ч. – завтрак (для клиентов категории Юг, ЯНАО);
- с 7.30 до 8.00ч. – второй завтрак (для клиентов категории ЮГ, кроме клиентов ЮГА старше 18 лет);

- с 8-30 до 11.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 11.30 до 12.00 ч. – обед (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, **соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;**
- с 13.30 до 15.00 ч. - медицинские и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 15.00 до 15.20 ч.- полдник (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 15.20 до 17.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- с 17.30 до 17.50 ч.- ужин (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 17.30 до 17.50ч. - второй ужин;
- с 17.50 до 21.30 ч. - кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- 22.00 ч.- подготовка ко сну, сон.

Распорядок дня (питание во 2 смену)

- с 8.20 до 8.50 ч. – завтрак (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 8.20 до 8.50ч. – второй завтрак (для клиентов категории ЮГ, кроме клиентов ЮГА старше 18 лет, ЯНАО);
- с 8.50 до 12.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 12.30 до 13.00 ч. – обед (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, **соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;**
- с 13.30 до 15.00 ч. - медицинские и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 15.30 до 15.50 ч.- полдник (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 15.50 до 18.00 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- с 18.00 до 18.20 ч.- ужин (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 18.00 до 18.20ч. - второй ужин;
- с 18.20 до 21.30 ч. - кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- 22.00 ч.- подготовка ко сну, сон.

Распорядок дня (питание в 3 смену)

- с 8.30 до 9.10ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 9.10 до 9.40ч. – завтрак (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 9.10 до 9.40 – второй завтрак (для клиентов категории ЮГ, кроме клиентов ЮГА старше 18 лет, ЯНАО);
- с 9.40 до 13.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, **соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;**
- с 13.30 до 14.00 ч. – обед (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 14.00 до 16.00 ч. - медицинские и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 16.00 до 16.20ч.- полдник (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);

- с 16.20 до 18.30 ч.- медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- с 18.30 до 18.50 ч.- ужин (клиенты категории ЮГ, ЯНАО);
- с 18.30 до 18.50ч. - второй ужин;
- с 18.50 до 21.30 ч.- кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- 22.00 ч.- подготовка ко сну, сон.

4. «Клиенты» обеспечиваются шестirazовым питанием, за исключением клиентов ЮГА старше 18 лет, у данной категории осуществляется пятиразовое питание. По медицинским показаниям врач назначает соответствующую диету.

5. «Сопровождающие лица» юга Тюменской области и ЯНАО обеспечиваются шестirazовым питанием.

6. При поступлении граждан в Центр специалисты осуществляют первичный осмотр и проверяют наличие всех документов, необходимых при поступлении. В случае, если клиент не представил санаторно-курортную карту с необходимым перечнем обследований, то специалисты Центра направляют клиентов юга Тюменской области и г. Тюмени на дообследование в ЛПУ по месту жительства за необходимыми медицинскими документами. Клиенты ЯНАО до получения результатов обследования из ЛПУ по месту жительства (справки СЭС, иные медицинские обследования) и (или) оформления санаторно-курортной карты, помещаются в изолятор, при этом, медико-социальные услуги клиентам не предоставляются и не компенсируются. При отсутствии медицинских документов клиент самостоятельно проходит обследование в других медицинских организациях г. Тюмени и Тюменского района, за счет личных средств. В случае, если клиент отказывается от прохождения обследования, то Центр вправе не принимать клиента на реабилитацию.

7. Медицинские процедуры назначает лечащий врач. Медицинские работники наблюдают за состоянием здоровья «Клиента», оказывают необходимую медицинскую помощь.

8. При наличии жалоб на состояние здоровья, необходимо обратиться к лечащему врачу или на медицинский пост к дежурной медицинской сестре.

9. Клиенты и сопровождающие лица с заболеванием сахарный диабет должны иметь при себе прибор для измерения сахара крови (глюкометр) и тест - полоски и предоставлять в ежедневном режиме результаты замеров сахара крови на медицинский пост медицинской сестре. При ухудшении состояния по экстренным показаниям измерение показателей сахара крови осуществляется на медицинском посту.

10. Экстренная медицинская помощь оказывается круглосуточно на медицинском посту.

11. За разрешением возникших вопросов следует обратиться к заведующей отделением социально-реабилитационной деятельности, заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации, или на медицинский пост.

12. «Клиенты» могут сдать на хранение ценные вещи и деньги специалисту по комплексной реабилитации (реабилитологу), кабинет №134. За пропажу несданных на хранение ценных вещей и денег учреждение ответственности не несет.
13. В период сохранения рисков заноса и распространения COVID -19 выезды в домашний отпуск запрещены.
14. За досрочный выезд администрация за неиспользованные дни деньги не компенсирует. Опоздание не дает права на продление путевки, питание не восстанавливается.
15. С детьми, захвачшими без сопровождения, круглосуточно работает специалист отделения социально-реабилитационной деятельности, отвечая за здоровье и безопасность нахождения детей в Центре, при этом в функции специалиста отделения социально-реабилитационной деятельности не входит работа с детьми, захвачшими с сопровождающим лицом.
16. На основании пункта 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
В соответствии с законом, заезд в Центр на реабилитацию осуществляется только с законным представителем.
17. Заселение в жилые комнаты производится после оплаты и заключения договора на оказание комплексных реабилитационных услуг, не более 1 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на реабилитацию являются членами одной семьи).
18. Сопровождающие несут полную ответственность за нахождение детей в учреждении, а также на территории «Центра».
19. В условиях сохранения рисков заноса и распространения COVID-19 игровые комнаты не функционируют.
20. На дополнительное место клиенты принимаются на условиях полной оплаты за проживание и питание при предварительном согласовании со специалистами Центра. Оплата производится в день заезда за весь период пребывания (14 дней). В случае досрочного выезда клиента, производится перерасчет денежных средств за дни фактического пребывания. Клиент должен обратиться за 2 дня до планируемого выезда к специалисту по комплексной реабилитации (реабилитологу) в кабинет №134 в будние дни с 08.30 до 16.00ч. и написать заявление на возврат оплаченных денежных средств.

21. При наличии свободных мест и предварительном согласовании со специалистами Центра детям до 1,5 лет разрешается пребывание в учреждении на условиях оплаты за проживание согласно действующему прейскуранту на социальные услуги населению, с предоставлением детской кровати, без оплаты за питание. При желании законного представителя для ребенка до 1,5 лет в Центре выдается шестиразовое питание, согласно возрастного меню «Примерное 14-дневное меню №1686 от 22.08.2018г. для питания детей с 1 года до 3-х лет, находящихся на санаторном лечении», после заполнения законным представителем ребенка соответствующего заявления на медицинском посту. С 1,5 лет оплата за питание и проживание осуществляется согласно действующему прейскуранту.

22. В Центре обязательно наличие Книги отзывов и предложений, которая находится на посту №1 и выдается по первому требованию. Ежемесячно книга отзывов и предложений просматривается заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации.

23. С правилами проживания в Центре «Клиент» знакомится в первый день заезда, под подпись.

24. Дети, выезжающие по путевке без сопровождения, в день заезда вместе с родителями знакомятся с правилами проживания, расписывается родитель и ребенок.

Общие требования:

1. В условиях сохранения рисков заноса и распространения COVID-19 общие организационные собрания не проводятся. Вся информация до клиентов доводится индивидуально.

2. Выдача выписного листа производится в день окончания срока путевки клиентов (если день выезда приходится на субботу или воскресенье, то выписной лист выдается в пятницу, или направляется по месту жительства).

3. Выписной эпикриз (медицинский) выдается в день выезда клиента.

4. Обходной лист необходимо заполнять заблаговременно (если выездной день приходится на субботу или воскресенье).

5. Не разрешается вмешиваться в управление АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Не допускается грубость и не корректное отношение к сотрудникам учреждения.

6. Клиент обязан выполнять все рекомендации врача. Необходимо своевременное, без опозданий посещение медицинских и социальных услуг в соответствии с маршрутным листом, при опоздании специалисты Центра вправе отказать в оказании медицинской и социальной услуги.

7. В процессе реабилитации «Клиент» должен посетить все назначенные ему медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия согласно медико-социальному реабилитационному маршруту. При не посещении по неуважительным причинам медицинских процедур и социально-реабилитационных мероприятий, в том числе и в выходные дни, услуги учреждением не восстанавливаются.

8. Необходимо бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования.

9. Об утере или пропаже имущества учреждения немедленно сообщать администрации.

10. Запрещено переставлять мебель в комнатах и коридорах.
11. Запрещено ложиться в постель в одежде и обуви, ложиться поверх покрывала.
12. Запрещено пользоваться полотенцами и другим мягким инвентарем не по назначению.
13. Запрещено хранение в комнатах громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов.
14. Запрещено самовольное переселение из одной комнаты в другую.
15. При утере ключа от комнаты «Клиент» за свои личные средства изготавливает дубликат.
16. Запрещается «висеть» на поручнях.
17. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (Статья 1064 ГК РФ).
18. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны (Статья 1073 ГК РФ).
19. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его законными представителями (усыновителями; или попечителем). (Статья 1074 ГК РФ).
20. Запрещено нахождение детей без присмотра сопровождающего лица в учреждении, туалетных комнатах, территории Центра и за его территорией. При травматизме ребенка, оставленного без присмотра сопровождающего лица, учреждение ответственности не несет.
21. Запрещено привозить детям следующие продукты питания:
 - молочные и кисломолочные продукты;
 - скоропортящиеся фрукты и ягоды;
 - овощи;
 - грибы;
 - колбасные и мясные изделия;
 - торты, пирожное, мороженое;
 - продукты быстрого приготовления (фастфуд);
 - консервированные продукты;
 - газированные напитки;
 - чипсы, семечки, жевательные резинки.
22. Разрешено в ограниченном количестве:
 - кондитерские изделия (печенье, пряники, конфеты и др.);
 - фрукты (яблоки, апельсины, мандарины, бананы);
 - соки, минеральную воду.
23. Запрещено хранение продуктов питания в шкафах.
24. Разрешено хранение ограниченного количества разрешенных продуктов в холодильнике при строгом соблюдении сроков хранения. Сроки хранения имеются в каждой комнате.
25. Запрещено готовить пищу в комнатах.
26. Запрещено использовать в жилых комнатах нагревательные электро-бытовые приборы (электрические плиты, микроволновые плиты, чайники, утюги и пр.).
27. Запрещены в учреждении жевательные резинки и семечки.

28. Запрещено купание в пруду и на реке Пышма (в связи с отсутствием оборудованного места для купания).
29. Запрещено курение в учреждении и на территории Центра. (Разрешено в специально отведенном месте).
30. Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в учреждении и на территории Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. За данные нарушения правил проживания клиент незамедлительно выселяется из Центра, прекращается курс реабилитации.
31. Запрещен вынос посуды из столовой.
32. Запрещено срывать цветы на территории и в помещении, выносить и увозить с собой скульптуры.
33. Запрещено кормить декоративных птиц и рыбок во избежание их гибели.
34. Запрещено нажатие на кнопки пожарной сигнализации, ответственность за ложный вызов пожарной охраны несут «Клиенты».
35. Запрещены прогулки в зоне хозяйственных построек (котельная, гараж).
36. Запрещено в пожароопасный период (апрель-октябрь) посещения лесов.
37. Запрещено разжигать костры, как на территории учреждения, так и за его пределами, в том числе на берегу реки Пышма.
38. Рекомендованное время прогулок с 16.30 до 21.00 час. (В утренние часы проводится санитарная обработка территории).

Обязательные требования пребывания в центре:

1. Обязательное использование клиентами и сопровождающими средств индивидуальной защиты (маски, перчатки) при заезде и весь период пребывания. Средства индивидуальной защиты приобретаются клиентами самостоятельно из расчета (смена маски 1 раз в 3 часа, перчатки до износа в течение всего периода пребывания);
2. Соблюдение социального дистанцирования при заезде, регистрации и весь период пребывания (1,5-2 метра), а также на занятиях и лечебных процедурах;
3. Соблюдение требований санитарно-эпидемиологического режима принятого в центре;
4. Прием лечебных процедур и социальных услуг исключительно по предварительной записи;
5. Самостоятельное проветривание клиентами комнат каждые 2 часа;
6. Обязательное информирование медицинских работников в случае появления признаков острого респираторного заболевания;
7. Неукоснительное соблюдение требований медицинского персонала;
8. Ежедневное измерение температуры тела;
9. Соблюдение норм личной гигиены и регулярное использование дезинфицирующих средств;
10. Посещение родственниками граждан, находящихся на реабилитации в Центре, исключено;
11. Выезд из центра запрещен, прогулки осуществляются только на территории центра с соблюдением социальной дистанции 1,5-2 метра. Выход за территорию центра запрещен.
12. Курение осуществляется в специально отведенном месте, учитывая социальную дистанцию, не более 2-х человек одновременно.

13. При не соблюдении правил проживания заполняется Уведомление о нарушении режима и производится выселение клиента.