

Российская Федерация
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
"Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"

ПРИКАЗ

«11» сентября 2023 года

№ ОД/022.1

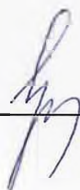
Тюменский район

«Об утверждении Правил проживания АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» для клиентов по платным путевкам

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 11 сентября 2023 года Правила проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» для клиентов по платным путевкам.
2. Отделу социально-организационной деятельности разместить настоящий приказ и Правила проживания на стендах и официальном сайте учреждения в течение 3-х рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Приказ ОД/014.3 от 06.07.2022г «Об утверждении Правил проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» для клиентов по платным путевкам считать недействительным.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель _____ А.А.Лузина



УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель АУСОН ТО «Центр медицинской
и социальной реабилитации «Пышма»

А.А. Лузина

«11» сентября 2023 год

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В АУСОН ТО «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ «ПЫШМА» ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПО ПЛАТНЫМ
ПУТЕВКАМ**

Настоящие правила проживания в Центре, разработаны с целью достижения эффективного реабилитационного процесса, направленного на высокий результат.

Правила проживания в Центре обязательны для исполнения всеми получателями услуг.

Общие положения:

1. Необходимо соблюдать правила поведения, режим и распорядок дня, установленный в учреждении.
2. Режим и распорядок дня включает в себя правильное сочетание реабилитационных мероприятий и отдыха, способствует достижению реабилитационного эффекта.
3. Для клиентов по платным путевкам питание осуществляется в 1 смену.

Распорядок дня (питание в 1 смену)

- с 7.30 до 8.00 ч. – завтрак
- с 7.30 до 8.00ч. – второй завтрак
- с 8-30 до 11.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 11.30 до 12.00 ч.- обед;
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, **соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;**
- с 13.30 до 15.00 ч. - медицинские и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 15.00 до 15.30 ч.- полдник;
- с 15.20 до 17.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность, культурно -досуговые мероприятия;
- С 17.30 до 18.00 ч.- ужин;
- с 17.30 до 18.00ч. - второй ужин;
- с 18.00 до 21.30 ч. - кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- 22.00 ч.- подготовка ко сну, сон.

4. «Клиенты» обеспечиваются шестиразовым питанием. По медицинским показаниям врач назначает соответствующую диету.

5. «Сопровождающие лица» обеспечиваются шестиразовым питанием.

6. При поступлении клиента в Центр специалисты осуществляют первичный осмотр и проверяют наличие всех документов, необходимых при поступлении. В случае, если клиент не представил санаторно-курортную карту с необходимым перечнем обследований, то специалисты Центра направляют клиентов юга Тюменской области и г. Тюмени на дообследование в ЛПУ по месту жительства за необходимыми медицинскими документами. Клиенты других областей и городов России самостоятельно проходят обследование в медицинских организациях г. Тюмени и Тюменского района, за счет личных средств. В случае, если клиент отказывается от прохождения обследования, то Центр вправе не принимать клиента на реабилитацию.

7. В день заезда клиент дает письменное согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством, знакомится с правилами проживания, противопожарной безопасности, инструкцией по антитеррористической безопасности. Центр обеспечивает конфиденциальность персональных данных граждан и безопасность при обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

8. Медицинские процедуры назначает лечащий врач. Медицинские работники наблюдают за состоянием здоровья «Клиента», оказывают необходимую медицинскую помощь.

9. При наличии жалоб на состояние здоровья, необходимо обратиться к лечащему врачу или на медицинский пост №2 (корпус №6) к дежурной медицинской сестре.

10. Клиенты и сопровождающие лица с заболеванием сахарный диабет должны иметь при себе прибор для измерения сахара крови (глюкометр) и тест - полоски с предоставлением в ежедневном режиме результатов сахара крови на медицинский пост №2 медицинской сестре. При ухудшении состояния по экстренным показаниям измерение показателей сахара крови осуществляется на медицинском посту №2.

11. Экстренная медицинская помощь оказывается круглосуточно на медицинском посту. Лица с признаками инфекционных заболеваний (респираторными, кишечными, повышенной температурой тела) должны быть незамедлительно изолированы с момента выявления указанных признаков до приезда бригады скорой (неотложной) медицинской помощи либо выезжают самостоятельно, на дальнейшее долечивание в поликлинике по месту жительства.

12. За разрешением возникших вопросов следует обратиться к администратору Центра (водолечебница, корпус №6, заведующей отделением социально-реабилитационной деятельности (каб. №141, корпус №6), заведующей отделением медицинской реабилитации (каб, №100, корпус №2) или на медицинский пост №2.

13. «Клиенты» могут сдать на хранение ценные вещи и деньги специалисту по социальной работе, кабинет №141. За пропажу не сданных на хранение ценных вещей и денег учреждение ответственности не несет.

14. На основании пункта 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача

информированного добровольного согласия законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В соответствии с законом, заезд в Центр на реабилитацию осуществляется только с законным представителем.

15. Заселение в жилые комнаты производится после оплаты и заключения договора на оказание комплексных реабилитационных услуг на платной основе.

16. Сопровождающие несут полную ответственность за нахождение детей в учреждении, а также на территории и вне территории «Центра».

17. Выезд (выход) за территорию центра возможен только после оформления заявления на медицинском посту и получения пропуска. Пропуск предъявляется при входе и выходе на КПП. При выезде в домашний отпуск по семейным обстоятельствам заявление оформляется за 3 дня до выезда и подписывается заведующим отделением медицинской реабилитации и заведующим отделением социально-реабилитационной деятельности.

18. Игровая комната работает согласно - графика. В выходные дни возможно открытие игровой комнаты при условии добровольного формирования группы с назначением ответственного лица за сохранность имущества.

19. На дополнительное место клиенты принимаются на условиях полной оплаты за проживание и питание при предварительном согласовании со специалистами Центра. Оплата производится в день заезда за весь период пребывания.

20. На дополнительное место принимаются клиенты в возрасте старше 2-х лет.

21. В Центре обязательно наличие Книги отзывов и предложений, которая находится на посту №1 и выдается по первому требованию. Ежемесячно книга отзывов и предложений просматривается заведующим отделением медицинской реабилитации.

22. Организационное собрание для клиентов проводится в дни заезда по объявлению в 15.30, в конференц зале корпус №6.

23. С правилами проживания в Центре «Клиент» знакомится в первый день заезда, под подпись. Ответственность за соблюдения правил проживания несовершеннолетними детьми с сопровождением во время нахождения в Центре несет законный представителем.

24. Смена постельного белья осуществляется 1 раз в семь дней, замена полотенец 1 раз в 3 дня (на основании Сан.Пина 2.4.3648-20).

25. При выходе из комнаты необходимо закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, зарядные устройства.

26. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, необходимо немедленно сообщить на медицинский круглосуточный пост №1, №2 или сотрудникам Центра.

Общие требования:

1. Явка на организационные собрания клиентов и сопровождающих лиц строго обязательна! На собрании доводятся все необходимые сведения и информация по пребыванию в Центре.
2. Выдача «Отрывного талона» путевки производится в течение 2-х дней до выезда администратором Центра.
3. Обходной лист необходимо заполнять заблаговременно (если выездной день приходится на субботу или воскресенье).
4. Не разрешается вмешиваться в управление АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Не допускается грубость и не корректное отношение к сотрудникам учреждения.
5. Клиент обязан выполнять все рекомендации врача. Необходимо своевременное, без опозданий посещение медицинских и социальных услуг в соответствии с маршрутным листом, при опоздании специалисты Центра вправе отказать в оказании медицинской и социальной услуги.
6. В процессе реабилитации «Клиент» должен посетить все назначенные ему медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия согласно медико-социальному реабилитационному маршруту и сделать отметку о пройденной услуге в маршрутном листе. При не посещении, по неуважительным причинам медицинских процедур и социально-реабилитационных мероприятий, в том числе и в выходные дни, услуги учреждением не восстанавливаются.
7. В процессе реабилитации «Клиент» должен посетить все назначенные ему медицинские
8. Необходимо бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования.
9. Об утере или пропаже имущества учреждения немедленно сообщать администрации.
10. Запрещено переставлять мебель в комнатах и коридорах.
 11. Запрещено ложиться в постель в одежде и обуви, ложиться поверх покрывала.
 12. Запрещено пользоваться полотенцами и другим мягким инвентарем не по назначению.

13. Запрещено хранение в комнатах громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов.
14. Запрещено самовольное переселение из одной комнаты в другую.
15. При утере ключа от комнаты «Клиент» за свои личные средства изготавливает дубликат.
16. Запрещается «висеть» на поручнях.
17. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (Статья 1064 ГК РФ).
18. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны (Статья 1073 ГК РФ).
19. Запрещено нахождение детей без присмотра сопровождающего лица в учреждении, туалетных комнатах, территории Центра и за его территорией. При травматизме ребенка, оставленного без присмотра сопровождающего лица, учреждение ответственности не несет.
20. Запрещено привозить детям следующие продукты питания:
- молочные и кисломолочные продукты;
 - скоропортящиеся фрукты и ягоды;
 - овощи;
 - грибы;
 - колбасные и мясные изделия;
 - торты, пирожные, мороженое;
 - продукты быстрого приготовления (фастфуд);
 - консервированные продукты;
 - газированные напитки;
 - чипсы, семечки, жевательные резинки.
21. Разрешено в ограниченном количестве:
- кондитерские изделия (печенье, пряники, конфеты и др.);
 - фрукты (яблоки, апельсины, мандарины, бананы);
 - соки, минеральную воду.
22. Запрещено хранение продуктов питания в шкафах.
23. Разрешено хранение ограниченного количества разрешенных продуктов в холодильнике при строгом соблюдении сроков хранения. Сроки хранения имеются в каждой комнате.
24. Запрещено готовить пищу в комнатах.

25. Запрещено использовать в жилых комнатах нагревательные электро-бытовые приборы (электрические плиты, микроволновые плиты, чайники, утюги и пр.).
26. Запрещено в учреждении жевательные резинки и семечки.
27. Запрещено купание в пруду и на реке Пышма (в связи с отсутствием оборудованного места для купания).
28. Запрещено курение в учреждении и на территории Центра. (Разрешено в специально отведенном месте, за пределами территории).
29. Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в учреждении и на территории Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. За данные нарушения правил проживания клиент незамедлительно выселяется из Центра, прекращается курс реабилитации.
30. Запрещен вынос посуды из столовой.
31. Запрещено срывать цветы на территории и в помещении, выносить и увозить с собой скульптуры.
32. Запрещено нажатие на кнопки пожарной сигнализации, ответственность за ложный вызов пожарной охраны несут «Клиенты».
33. Запрещены прогулки в зоне хозяйственных построек (котельная, гараж).
34. Запрещено в пожароопасный период (апрель-октябрь) посещения лесов.
35. Запрещено разжигать костры, как на территории учреждения, так и за его пределами, в том числе на берегу реки Пышма.
36. Самовольный выезд из Центра, является основанием для досрочной выписки клиента и сопровождающего лица в связи с нарушением режима.
37. В целях безопасности запрещено в комнатах снятие с окон блокировочных замков (на основании ГОСТа 23166-2021).
38. Запрещено вести аудио, видео и фотосъемку сотрудников и клиентов центра без их согласия.
39. Запрещено трогать оставленные подозрительные предметы. Обо всех оставленных без присмотра предметах, не трогая их, сообщать сотрудникам Центра.
40. Рекомендованное время прогулок с 16.30 до 21.00 час. (В утренние часы проводится санитарная обработка территории).
41. При выезде клиента из центра необходимо:
- вернуть имущество Центра, взятое во временное пользование;
 - сдать комнату кастелянше (горничной) или медицинской постовой сестре;
 - сдать ключи и обходной лист на медицинский пост.

Обязательные требования пребывания в центре:

1. Явка на организационные собрания сопровождающих лиц строго обязательна!
На собраниях доводятся все необходимые сведения и информация по пребыванию в Центре.
2. Соблюдение требований санитарно-эпидемиологического режима принятого в центре;
3. Прием лечебных процедур и социальных услуг исключительно по предварительной записи;
 4. Обязательное информирование медицинских работников в случае появления признаков острого респираторного заболевания;
5. Неукоснительное соблюдение требований медицинского персонала;
6. Ежедневное измерение температуры тела;
7. Соблюдение норм личной гигиены и регулярное использование дезинфицирующих средств;
8. Курение осуществляется в специально отведенном месте.
9. При не соблюдении правил проживания заполняется Уведомление о нарушении режима и производится выселение клиента.