

Утвержден

приказом Департамента социального развития
Тюменской области от 30.03.2016 № 69-п

Согласован

Общественным советом
при Департаменте социального развития Тюменской области
(Решение от 28.03.2016)

**План Департамента социального развития Тюменской области
по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания на период 2016-2018 годов**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г. (план)
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	50,0	50,0	-	50,0	50,0
2.	Удельный вес организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций, в %	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3.	Проведение заседаний Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области (далее – Общественный совет, Департамент), включающих рассмотрение вопросов проведения независимой оценки, число заседаний	4	4	4	4	4

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал
2.	Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального	Постоянно

		обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	
3.	Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации
4.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Размещение информации	Постоянно
5.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания:		
5.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	Решение Общественного совета	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.
5.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.
5.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания; оформление решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	II квартал 2016 г. II квартал 2018 г.
5.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	II-III квартал 2016 г. II-III квартал 2018 г.
5.5.	представление Общественным советом в Департамент результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, предусмотренной приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru	Размещение информации	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение

			5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) документов
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Поручения руководителям организаций социального обслуживания	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания в сети «Интернет» на официальных сайтах этих организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Размещение плана мероприятий	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества социальных услуг. Сфера социального обслуживания» на официальном портале органов государственной власти Тюменской области	Актуализация информации	Постоянно